

Erik Jansen Büro des Oberbürgermeisters
Rathausplatz 1
41061 Mönchengladbach**Erik Jansen**Bezirksvertreter Mönchengladbach – West
Stellv. Mitglied im Vergabeausschuss
Stellv. Mitglied im Schul- & Bildungsausschuss
Stellv. Aufsichtsratsmitglied der NEW
mobil & aktiv Mönchengladbach GmbHTelefon: 
E-Mail: kontakt@erik-jansen.de
Internet: http://www.erik-jansen.de**Anfrage zu SEPA-Lastschriftmandaten im Rahmen von
Lastschrifteinzügen durch die Stadt Mönchengladbach**Datum **Donnerstag, 6. Februar 2014**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund von Nachfragen seitens einiger BürgerInnen zu SEPA-Lastschriftmandaten, die von der Stadtverwaltung verschickt werden, bitte ich um Ihre freundliche Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Warum werden zu verschiedenen Lastschriftabbuchungen wie z.B. Kindergartenbeiträge und Grundbesitzabgaben mehrere SEPA-Lastschriftmandate an die BürgerInnen vergeben?
2. Ist eine zentrale Vergabe von SEPA-Lastschriftmandaten (ein Mandat für eine Person für alle Lastschriftabwicklungen im kommunalen Bereich) möglich?
3. Gibt es zum allgemeinen SEPA-Verfahren im Zusammenhang mit dem kommunalen Zahlungsverkehr irgendwelche Informationsmaterialien seitens der Stadtverwaltung (z. B. in Form einer Kurzinformationen oder durch Erläuterungen auf der städtischen Webseite)?
4. SEPA ist zwar erst seit dem 01. Februar 2014 angelaufen, dennoch bitte ich um Auskunft, ob die Stadtverwaltung Schwierigkeiten bei Abwicklungen im SEPA-Zahlungsverkehr feststellen musste und ob Verbesserungspotenziale erkennbar sind.

Für die Beantwortung meiner Fragen und die damit verbundene Mühe danke ich Ihnen schon jetzt.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Erik Jansen
Bezirksvertreter MG-West